ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 27 октября 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «**Соглашение**») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «РГП Развитие» (ИНН 7840115539; ОГРН 1247800094101; адрес: 191181, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 3-5, литера А, помещ. 3Н, кабинет 438) (далее - «**Компания**») и физическим лицом, использующим платформу дистрибуции компьютерных видеоигр Zavod Games (Завод Игр) и распространяемые посредством ее компьютерные видеоигры (далее - «**Пользователь**»), в связи с использованием Платформы, созданием Аккаунта, загрузкой и использованием Игр, а также получением Платных прав посредством Платформы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Соглашение является предложением Компании заключить договор на изложенных ниже условиях. Принятие Соглашения осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3.

1.2. Соглашение распространяется на Платформу и все Игры, распространяемые Компанией посредством Платформы, если для конкретной Игры до ее получения или запуска не указаны специальные условия, дополняющие настоящее Соглашение.

1.3. Игры, доступные через Платформу, могут отличаться по модели использования. В частности, посредством Платформы могут распространяться многопользовательские онлайн-игры, однопользовательские игры, Игры, право использования которых предоставляется без внесения лицензионного платежа, Игры, доступ к которым предоставляется в составе Платных прав, а также Игры, в которых доступны или отсутствуют дополнительные Платные права.

1.4. Если Пользователь не согласен с настоящим Соглашением или с обязательными дополнительными условиями конкретной Игры, Пользователь не должен использовать Платформу или соответствующую Игру.

1.5. Никакое положение Соглашения не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в соответствии с применимым законодательством, включая законодательство о защите прав потребителей.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «**Платформа**» - цифровая платформа Zavod Games (Завод Игр), включающая Сайт, Лончер, Аккаунт, каталог Игр, Библиотеку, сервисы загрузки, установки, обновления, запуска, оплаты, поддержки и иные связанные функции, администрируемые Компанией.

2.2. «**Сайт**» - интернет-сайт по адресу https://zavodgames.ru/, а также его страницы и поддомены.

2.3. «**Лончер**» - принадлежащая Компании программа для ЭВМ Zavod Games (Завод Игр), предназначенная, в частности, для регистрации и авторизации, отображения Библиотеки и каталога Игр, загрузки, установки, обновления и запуска Игр и доступа к иным функциям Платформы.

2.4. «**Аккаунт**» - учетная запись Пользователя в Zavod Games (Завод Игр), используемая для авторизации Пользователя, хранения сведений о полученных правах, включая Платные права, Библиотеке, настройках, операциях и иных данных, связанных с использованием Платформы.

2.5. «**Библиотека**» - раздел Аккаунта, в котором отображаются Игры и иные права использования, предоставленные Пользователю через Платформу. Отображение Игры или иного объекта в Библиотеке подтверждает предоставление Пользователю соответствующего права использования в объеме и на условиях, применимых к такому объекту, но не означает перехода к Пользователю

исключительного права или права собственности на программу для ЭВМ или иной объект интеллектуальной собственности.

2.6. «**Игра**» - программа для ЭВМ, представляющая собой видеоигру, распространяемая Компанией посредством Платформы, включая в применимых случаях клиентскую часть, обновления, дополнения, серверные и сетевые компоненты, аудиовизуальные материалы и иные элементы, необходимые для ее использования. Исключительные права на Игру принадлежат Компании или третьему лицу.

2.7. «**Правообладатель / Партнер**» - разработчик, издатель, глобальный издатель либо иное третье лицо, которому принадлежат исключительные права на Игру или которое предоставляет связанные с Игрой сервисы.

2.8. «**Дополнительный аккаунт**» - учетная запись Пользователя в системе Правообладателя / Партнера, если ее создание или использование требуется для запуска Игры, доступа к онлайн-функциям, сохранения прогресса или иных функций конкретной Игры. Правила использования Дополнительного аккаунта регулируются Правообладателем / Партнером самостоятельно без участия Компании.

2.9. «**Дополнительные условия Игры**» - применимые к конкретной Игре отдельные лицензионные условия, правила поведения, правила онлайн-сервиса, правила античита, условия использования Дополнительного аккаунта и иные документы, о применении которых Пользователь уведомлен до начала использования соответствующей функции.

2.10. «**Данные и Команды**» - данные, команды и порождаемые ими аудиовизуальные отображения, составляющие Игру, ее клиентскую часть, отдельные игровые элементы, функции и возможности и используемые для получения предусмотренного Игрой результата.

2.11. «**Платные права**» - права использования неактивированных Данных и Команд, предоставляемые Пользователю после внесения лицензионного платежа. Платные права могут включать, в частности, право использования платной Игры в целом, дополнений (включая дополнительно загружаемый контент, или DLC), а также права на использование внутриигровой валюты, внутриигровых предметов, косметических элементов, персонажей, режимов, уровней, функций, ускорителей, пропусков, премиум-статусов, подписок и любых иных Данных и Команд, доступ к которым обусловлен внесением платы. Независимо от способа отображения в интерфейсе соответствующие объекты и возможности не являются самостоятельными товарами или имуществом Пользователя, а представляют собой предоставляемый Пользователю объем права использования Игры, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.12. «**Активация Платных прав» («Активация»)** - предоставление Пользователю технической возможности использовать соответствующие Платные права путем их отражения (начисления, активации) в Аккаунте, Библиотеке, Дополнительном аккаунте или внутри Игры, предоставления цифрового ключа либо иным способом, предусмотренным соответствующим предложением. С момента Активации Платные права считаются предоставленными Пользователю в соответствующем объеме независимо от того, воспользовался ли Пользователь ими фактически.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Соглашение считается заключенным с момента, когда Пользователь явно подтверждает его принятие в интерфейсе Платформы, в том числе путем нажатия кнопки регистрации, создания Аккаунта или иной кнопки, рядом с которой размещена ссылка на настоящее Соглашение и указание на его принятие, либо совершает иное действие, однозначно свидетельствующее о принятии Соглашения, включая установку клиентской части Игры, запуск Игры или начало участия в Игре.

3.2. После принятия Соглашения его условия применяются ко всем дальнейшим действиям Пользователя на Платформе до прекращения Соглашения. Установка, запуск или продолжение использования любой Игры после предоставления Пользователю обязательных Дополнительных

условий Игры означает их принятие в той мере, в какой такой порядок допускается законодательством и соответствующим интерфейсом.

3.3. Дополнительные условия Игры дополняют настоящее Соглашение. В случае противоречия они имеют приоритет только в части, непосредственно относящейся к соответствующей Игре, ее сетевым функциям, Дополнительному аккаунту или иному специальному сервису. Настоящее Соглашение сохраняет силу в отношении Аккаунта, Лончера, операций через Платформу и иных отношений с Компанией, если иное не установлено в Дополнительных условиях Игры.

3.4. Если Дополнительные условия установлены Правообладателем / Партнером, такой Правообладатель / Партнер является стороной соответствующих отношений с Пользователем только в объеме, прямо указанном в таких условиях. Это не прекращает обязательства Компании перед Пользователем за действия, которые Компания совершает от собственного имени. В отношениях, устанавливаемых напрямую между Пользователем и Правообладателем / Партнером, Компания не участвует, если иное не предусмотрено Дополнительными условиями.

3.5. Пользователь подтверждает наличие дееспособности, необходимой для принятия Соглашения и совершения соответствующих операций. Если законодательство требует согласия родителя или иного законного представителя, такое согласие должно быть получено до использования Платформы или совершения покупки. Для отдельных Игр могут действовать возрастные ограничения и возрастная маркировка, Пользователь обязан соблюдать ограничения, применимые к соответствующей Игре.

4. АККАУНТ Zavod Games (Завод Игр)

4.1. Для использования Платформы, Лончера и Игр требуется создание Аккаунта.

4.2. Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения, использовать принадлежащие ему средства связи и поддерживать возможность получения сообщений, необходимых для входа, восстановления доступа, безопасности и исполнения операций.

4.3. Аккаунт предназначен для личного использования. Пользователь не вправе продавать, передавать во временное или постоянное пользование, сдавать в аренду, отчуждать или иным образом предоставлять Аккаунт третьим лицам, если Компания прямо не разрешила иное.

4.4. Все действия, совершенные в Аккаунте Пользователя, считаются совершенными Пользователем. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность данных для входа и обязан незамедлительно сообщить Компании о подозрении на несанкционированный доступ. Компания вправе применять разумные меры подтверждения владения Аккаунтом и защиты от мошенничества. В случае утраты, кражи, несанкционированного раскрытия либо иной компрометации данных для входа Пользователь обязан также принять разумные меры по защите Аккаунта, включая изменение соответствующих данных для входа, если такая возможность доступна.

4.5. Пользователь не вправе создавать или использовать Аккаунты с целью обхода блокировок, возрастных, территориальных, платежных, технических или иных ограничений, установленных в соответствии с настоящим Соглашением или Дополнительными условиями Игры.

5. ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

5.1. На срок действия Соглашения Компания предоставляет Пользователю простое (неисключительное), непередаваемое и безвозмездное право использовать Платформу по ее функциональному назначению исключительно для личных некоммерческих целей.

5.2. Лончер может автоматически проверять наличие обновлений, необходимых для безопасности, совместимости, исправления ошибок, доступа к Играм и развития функциональности Игр. Установка обновлений может осуществляться автоматически. Если функциональность Лончера предусматривает возможность отключения автоматической установки отдельных обновлений, Пользователь вправе воспользоваться такой настройкой. Отдельные обновления могут быть

обязательными для дальнейшего использования Лончера, Платформы или отдельных Игр; отказ от их установки может привести к невозможности дальнейшего использования соответствующей функциональности.

5.3. Пользователь не вправе, кроме случаев, прямо разрешенных законом или Компанией: копировать Платформу или ее компоненты вне технически необходимого объема; модифицировать их; осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию или дизассемблирование; обходить технические средства защиты; вмешиваться в сетевые протоколы; создавать производные программы; распространять или коммерчески использовать Платформу или ее компоненты.

5.4. Компания вправе временно приостанавливать работу Платформы или отдельных функциональных возможностей для технического обслуживания, обновления, обеспечения безопасности, устранения неисправностей либо по иным объективным причинам.

6. ИГРЫ И ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. Компания распространяет Игры посредством Платформы на основании принадлежащих ей исключительных прав либо прав использования, полученных от соответствующих Правообладателей / Партнеров по лицензионным договорам. Если до получения конкретной Игры прямо не указано иное, Компания является лицом, непосредственно предоставляющим Пользователю право использования Игры посредством Платформы.

6.2. Право использования Игры предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной), непередаваемой лицензии исключительно для личного некоммерческого использования. В пределах такой лицензии Пользователь вправе, если это предусмотрено техническими особенностями Игры: (а) загружать Игру через Платформу; (б) воспроизводить клиентскую часть Игры путем записи в память совместимого устройства; (в) устанавливать и запускать Игру; (г) использовать ее функциональные возможности по прямому назначению; (д) использовать иные способы, прямо предусмотренные Дополнительными условиями Игры или функциональностью Платформы.

6.3. В зависимости от конкретной Игры право использования может предоставляться: (а) без внесения лицензионного платежа; (б) в составе Платных прав; (в) на определенный или неопределенный срок; (г) в составе подписки, набора или иного предложения; (д) на тестовый, пробный или иной ограниченный период. Применимая модель, размер лицензионного платежа и существенные ограничения доводятся до сведения Пользователя до подтверждения соответствующей операции либо до начала использования Игры.

6.4. Если доступ к Игре или отдельным Неактивированным данным и командам предоставляется за плату, такая плата является лицензионным платежом за предоставление соответствующих Платных прав. Размер лицензионного платежа равен цене, указанной в интерфейсе Платформы непосредственно перед подтверждением операции, если для соответствующего предложения прямо не предусмотрен иной порядок его определения. Если базовое право использования Игры предоставляется без внесения лицензионного платежа, в такой Игре могут быть доступны дополнительные Платные права.

6.5. Территория использования конкретной Игры определяется информацией на странице Игры и/или Дополнительными условиями Игры. Если территория отдельно не указана, право использования предоставляется на территории Российской Федерации, Беларуси, Казахстана, Киргизии, Таджикистана, Узбекистана, Туркменистана, Грузии, Армении и Азербайджана.

6.6. Срок права использования конкретной Игры определяется информацией на странице Игры, моделью распространения и/или Дополнительными условиями Игры. Если для платной Игры иной срок прямо не указан, право использования предоставляется на срок действия исключительного права на Игру, но в любом случае не дольше срока, в течение которого Компания вправе предоставлять Пользователю соответствующее право использования. Для подписок, тестовых версий, временных доступов и иных ограниченных предложений применяется указанный для них срок.

6.7. Предоставление права использования Игры не означает отчуждение Пользователю исключительного права, права собственности на экземпляр программы для ЭВМ либо каких-либо иных интеллектуальных прав, кроме прямо предоставленных настоящим Соглашением, Дополнительными условиями Игры или законом. Все права, прямо не предоставленные Пользователю, сохраняются за Компанией и/или соответствующим Правообладателем / Партнером.

6.8. Игры могут использоваться в автономном режиме либо требовать периодической или постоянной авторизации и подключения к сети Интернет. Подключение к сети Интернет может быть обязательным, в частности, для первоначальной Активации Платных прав, проверки наличия права использования, многопользовательского режима, облачных сохранений, античита, обновлений, получения и использования Платных прав и иных сетевых функций. Соответствующие требования определяются техническими особенностями конкретной Игры и указываются в доступной Пользователю информации об Игре.

6.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие совместимого устройства, операционной системы, необходимого свободного места, подключения к сети Интернет и иных технических средств, соответствующих опубликованным системным требованиям конкретной Игры. Системные требования могут изменяться в связи с обновлением Игры, развитием ее функциональности, требованиями безопасности либо изменениями со стороны Правообладателя / Партнера.

6.10. Для тестовых, ранних, демонстрационных или предварительных версий Игры могут действовать дополнительные ограничения. Такие версии могут содержать ошибки, иметь неполную функциональность, а игровой прогресс, настройки, тестовые предметы и иные данные могут быть изменены или удалены в пределах, указанных Пользователю до участия в соответствующем тестировании.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ АВТОРИЗАЦИЯ И СЕРВИСЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

7.1. Для отдельных Игр помимо Аккаунта может требоваться Дополнительный аккаунт и отдельная авторизация в системе Правообладателя / Партнера. Если создание или использование Дополнительного аккаунта является обязательным условием использования платной Игры, информация об этом доводится до Пользователя до подтверждения покупки. Для бесплатной Игры такое требование может быть доведено до Пользователя до установки или первого запуска.

7.2. Создание и использование Дополнительного аккаунта, а также отдельные онлайн-сервисы Правообладателя / Партнера могут регулироваться Дополнительными условиями Игры и документами соответствующего третьего лица. Такие условия применяются только к соответствующей Игре, Дополнительному аккаунту или внешнему сервису и сами по себе не заменяют настоящее Соглашение в отношениях Пользователя с Компанией.

7.3. Если для использования платной Игры обязательно принятие отдельного лицензионного соглашения, правил сервиса или иных условий Правообладателя / Партнера, которые устанавливают существенные ограничения использования Игры, ссылка на такие условия или информация об их обязательном применении размещается до подтверждения покупки, если это технически возможно. Последующие изменения таких документов применяются в порядке, установленном соответствующим Правообладателем / Партнером и применимым законодательством.

7.4. Для технического связывания Аккаунта с Дополнительным аккаунтом Компания и соответствующий Правообладатель / Партнер могут обмениваться идентификаторами учетных записей, статусом авторизации, сведениями о наличии права доступа к Игре и иными минимально необходимыми техническими данными в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.5. Если Компания заранее прямо не указала иное, пароль и иные секретные данные для входа в Дополнительный аккаунт вводятся Пользователем непосредственно в системе соответствующего Правообладателя / Партнера и не передаются Компании.

7.6. Блокировка, удаление или иное ограничение Дополнительного аккаунта Правообладателем / Партнером может повлечь полную или частичную недоступность соответствующей Игры или ее функций. Если такое ограничение вызвано нарушением Пользователем правил соответствующего сервиса, Компания не обязана отменять решение третьего лица или предоставлять техническую возможность обхода такого ограничения. Настоящий пункт не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

7.7. По вопросам оплаты, предоставления прав использования Игр и Платных прав, функционирования Аккаунта и Платформы Пользователь вправе обращаться в службу поддержки Компании по адресу support@zavodgames.ru и/или через отдельную страницу поддержки соответствующей Игры, если такая страница предусмотрена. По вопросам, относящимся исключительно к Дополнительному аккаунту или внешнему сервису Правообладателя / Партнера, Пользователю следует обращаться в службу поддержки соответствующего третьего лица.

8. ПЛАТНЫЕ ПРАВА И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

8.1. Посредством Платформы и/или интерфейса конкретной Игры Компания может предоставлять Пользователю Платные права. К Платным правам относятся любые права использования Данных и Команд, доступ к которым обусловлен внесением лицензионного платежа, включая право использования платной Игры в целом и любые дополнительные игровые возможности или элементы (внутриигровая валюта, внутриигровые предметы и пр.).

8.2. Любой платеж Пользователя за Игру, внутриигровой объект, дополнительную функциональность, внутриигровую валюту, подписку, дополнение или иную цифровую возможность, если непосредственно перед оплатой прямо не указано иное, является лицензионным платежом за предоставление соответствующих Платных прав. При внесении такого платежа Пользователь не приобретает право собственности на Игру, виртуальный внутриигровой объект или иной элемент и не получает исключительное право на них.

8.3. До подтверждения платежа Пользователю отображаются описание соответствующих Платных прав, размер лицензионного платежа, а также применимые количество, срок, территория и иные существенные ограничения, если они предусмотрены. Каждая операция предоставляет только тот объем Платных прав, который указан в описании соответствующего предложения.

8.4. Внутриигровая валюта, независимо от ее наименования и способа отображения, является видом Платных прав либо формой учета объема таких прав внутри конкретной Игры и используется только в предусмотренных Игрой целях. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями конкретной Игры, внутриигровая валюта не является денежными средствами, электронными денежными средствами, вкладом, платежным средством или самостоятельным финансовым активом, не имеет гарантированной денежной стоимости вне Игры, не подлежит обмену на денежные средства и не может передаваться между Аккаунтами или Играми, если такая возможность прямо не предусмотрена функциональностью Игры.

8.5. Данные и Команды, предоставленные Пользователю без внесения лицензионного платежа, включая бонусы, промо-валюту, предметы и иные цифровые преимущества, могут иметь отдельные условия использования, срок действия и ограничения, если такие условия доведены до Пользователя при их предоставлении. Их предоставление не создает у Пользователя права требовать выплаты денежного эквивалента.

8.6. Платные права могут быть расходуемыми, предоставляться в определенном количестве, на ограниченный срок либо до наступления определенного события. Использование расходуемых Данных и Команд уменьшает соответствующий объем Платных прав в порядке, предусмотренном механикой Игры. Неиспользование Пользователем предоставленных Платных прав само по себе не продлевает срок их действия и не является основанием для выплаты их денежного эквивалента, если иное не предусмотрено законом или условиями соответствующего предложения.

8.7. Игры, в особенности многопользовательские и иные развивающиеся Игры, могут изменяться после предоставления Платных прав. Если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного предложения, предоставление Платных прав в отношении предмета, персонажа, способности, пропуска или иной функции не означает гарантии неизменности их характеристик, игровых показателей, визуального оформления, способов применения или взаимодействия с другими элементами Игры. Компания и/или Правообладатель / Партнер могут изменять такие характеристики в целях развития Игры, поддержания игрового баланса, безопасности, исправления ошибок, изменения игрового процесса или соблюдения законодательства.

8.8. Если конкретная Игра предусматривает предоставление Платных прав, содержание или результат использования которых полностью или частично определяется случайным образом, условия соответствующего предложения и существенная информация о механике предоставляются Пользователю в объеме, предусмотренном применимым законодательством и правилами соответствующей Игры. Полученные в результате Данные и Команды не подлежат обмену на денежные средства, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.9. Платные права в отношении премиум-доступа, подписки и аналогичных ограниченных по сроку возможностей предоставляются на указанный при приобретении период либо до наступления указанного события. Неиспользование Пользователем соответствующих возможностей в течение установленного периода само по себе не продлевает срок их действия, если иное прямо не предусмотрено условиями предложения или законом.

8.10. Если Платные права предоставляются в рамках автоматически продлеваемой подписки или иного периодического платежа, до подтверждения Пользователю сообщаются размер лицензионного платежа, периодичность списаний, срок подписки и порядок отказа от дальнейшего продления. Автоматическое продление применяется только в случаях и порядке, допускаемых применимым законодательством и подтвержденных Пользователем.

8.11. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего автоматического продления и, если для периодических платежей использовались ранее предоставленные платежные реквизиты или данные электронного средства платежа, заявить отказ от их дальнейшего использования для таких списаний в доступной электронной форме. После получения такого отказа Компания не использует соответствующие реквизиты для последующих периодических платежей, кроме случаев, прямо допускаемых законом. Отказ от продления не прекращает уже оплаченный период Платных прав, если иное не предусмотрено условиями подписки или законом.

8.12. Платные права могут быть технически связаны с Аккаунтом, Дополнительным аккаунтом и/или конкретной Игрой. Удаление соответствующего аккаунта, прекращение права использования Игры или правомерная блокировка доступа могут повлечь невозможность дальнейшего использования связанных с ними Платных прав в случаях и пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, Дополнительными условиями Игры и законодательством Российской Федерации.

8.13. Компания вправе скорректировать или удалить ошибочно отраженные в Аккаунте или Игре Внутриигровые предметы, Внутриигровую валюту, игровые преимущества или иные Данные и Команды, если их отражение произошло вследствие технической ошибки, сбоя, дефекта Игры, ошибочного начисления либо мошеннических действий. Такая корректировка сама по себе не является применением санкции к Пользователю, если Пользователь не участвовал в соответствующем нарушении.

9. ОПЛАТА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И АКТИВАЦИЯ ПЛАТНЫХ ПРАВ

9.1. Если непосредственно перед подтверждением платежа в интерфейсе Платформы или Игры прямо не указано иное, лицом, принимающим лицензионный платеж и предоставляющим Пользователю соответствующие Платные права, является Компания. Для приема и обработки

платежей Компания вправе привлекать банки, платежных провайдеров и иных уполномоченных лиц.

9.2. Выбор предложения о предоставлении Платных прав и нажатие Пользователем кнопки, однозначно обозначающей желание внести лицензионный платеж, является направлением Пользователем заказа на условиях, отображенных непосредственно перед подтверждением операции. Сделка в отношении соответствующих Платных прав считается заключенной после подтверждения успешной оплаты Компанией или платежным провайдером, если иной момент заключения прямо не указан до оплаты.

9.3. Цена, валюта платежа, состав Платных прав, применимый срок и иные существенные условия отображаются до подтверждения операции. Если из описания не следует иное, указанная цена является размером лицензионного платежа за предоставление соответствующих Платных прав. Применимые налоги включаются в цену либо указываются дополнительно в случаях и порядке, установленных законодательством.

9.4. Пользователь самостоятельно несет комиссии своего банка, расходы на конвертацию валюты, услуги связи и иные расходы третьих лиц, если такие суммы не включены в цену и не взимаются Компанией. Размер и порядок взимания комиссий платежного провайдера могут регулироваться его собственными условиями.

9.5. Платежные реквизиты обрабатываются непосредственно платежным провайдером. Компания не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Пользователя. Сведения о способах и целях обработки соответствующих данных указываются в Политике конфиденциальности и документах платежного провайдера.

9.6. Платные права считаются предоставленными Пользователю с момента их Активации. В зависимости от соответствующей модели Активация может осуществляться путем добавления Игры или иного права в Библиотеку, отражения (начисления) Платных прав в Аккаунте или Дополнительном аккаунте, отображения соответствующей внутриигровой валюты, внутриигрового предмета, дополнительной функциональности или иного элемента внутри Игры, предоставления цифрового ключа либо совершения иного действия, после которого Пользователю становится технически доступно использование соответствующих Данных и Команд.

9.7. Компания предоставляет Пользователю подтверждение операции и иные документы в электронной форме в объеме и порядке, предусмотренных законодательством и применимыми правилами расчетов. Подтверждение может направляться по электронной почте, отображаться в Аккаунте или предоставляться через платежный сервис.

9.8. Компания вправе применять антифрод-проверки, временно приостанавливать подозрительные операции и запрашивать разумное подтверждение факта оплаты, принадлежности Аккаунта или права использования платежного средства для предотвращения мошенничества, несанкционированных платежей и иных злоупотреблений.

9.9. Пользователю запрещается совершать мошеннические или заведомо неправомерные платежные операции, использовать платежное средство без законного основания, злоупотреблять механизмами возврата, отмены или оспаривания платежей с целью сохранения полученных Платных прав без соответствующей оплаты, а также сознательно использовать Внутриигровые предметы, Внутриигровую валюту или иные Платные права, полученные в результате таких действий.

9.10. Если платеж не завершен, отменен платежным провайдером либо денежные средства возвращены плательщику вследствие отмены или оспаривания операции, Компания вправе не осуществлять Активацию соответствующих Платных прав, а если Активация уже произошла - приостановить или прекратить возможность их использования до разрешения вопроса об оплате. Данное правило не применяется таким образом, чтобы ограничить предусмотренное законом право Пользователя оспаривать неправомерную или ошибочную операцию.

9.11. После Активации Платных прав лицензионный платеж за них возврату не подлежит, поскольку соответствующие права считаются предоставленными Пользователю и использованными Пользователем, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случая, предусмотренного пунктом 9.13 настоящего Соглашения.

9.12. Само по себе несоответствие Игры или Платных прав субъективным ожиданиям Пользователя, невозможность запуска Игры на устройстве, не соответствующем опубликованным системным требованиям, либо ограничение доступа вследствие установленного нарушения Пользователем настоящего Соглашения или Дополнительных условий Игры не означает возникновения права на возврат лицензионного платежа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.13. Если Компания предлагает Платные права в отношении Игры до ее официального релиза, до оплаты Пользователю сообщаются характер такого предложения, размер лицензионного платежа и имеющаяся информация о предполагаемом сроке релиза. Если официальный релиз предзаказанной Игры не состоялся и Пользователю не была предоставлена возможность использовать Игру в указанный срок, Пользователь вправе потребовать возврата внесенного за такой предзаказ лицензионного платежа. При возврате Компания вправе прекратить Платные права, которые были предоставлены Пользователю исключительно в связи с соответствующим предзаказом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями предложения.

10. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИГР И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

10.1. Пользователь обязан соблюдать настоящее Соглашение, Дополнительные условия Игрыи требования применимого законодательства.

10.2. Пользователь обязан уважать право других Пользователей на участие в Игре и не вправе совершать действия, основной целью или очевидным следствием которых является неправомерное ограничение возможности других Пользователей нормально использовать Игру или предусмотренные ею функции.

10.3. Аккаунт и Игра предназначены для личного использования Пользователем. Если иное прямо не разрешено Компанией или функциональностью соответствующей Игры, Пользователю запрещается продавать, покупать, обменивать, передавать, дарить, сдавать в аренду или иным образом отчуждать либо предоставлять третьим лицам Аккаунт, внутриигровые предметы, внутриигровую валюту или игровые персонажи, а также размещать предложения или распространять информацию о намерении совершить такие действия.

10.4. Если иное прямо не разрешено функциональностью соответствующей Игры Пользователю запрещается:

(а) продавать, покупать или обменивать внутриигровые предметы, внутриигровую валюту, игровые преимущества или иные Платные права на денежные средства, имущество, услуги, обязательства или иные неигровые ценности;

(б) продавать, покупать или обменивать такие объекты вне предусмотренных Игрой механизмов;

(в) возмездно оказывать другим Пользователям или приобретать у них услуги, направленные на получение игровых результатов или преимуществ, включая прокачку персонажей или Аккаунтов, повышение рейтинга, прохождение соревновательных режимов, получение игровых наград, фарминг или иные аналогичные услуги;

(г) размещать предложения о совершении указанных действий, содействовать их совершению или поощрять их совершение другими Пользователями.

Дополнительные условия конкретной Игры могут разрешать передачу или обмен отдельных игровых объектов между Пользователями исключительно посредством предусмотренных такой Игрой механизмов.

10.5. Пользователю запрещается:

(а) использовать читы, боты, макросы, скрипты, модифицированные клиенты, средства автоматизации или иные программы, устройства или технические средства, изменяющие предусмотренный Игрой процесс, имитирующие действия Пользователя либо предоставляющие неправомерное игровое преимущество;

(б) сознательно участвовать в действиях других Пользователей, использующих читы, ботов, ошибки Игры, договорные матчи либо иные запрещенные способы получения игрового преимущества, если такое участие направлено на получение Пользователем или другими лицами неправомерного преимущества;

(в) договариваться о заранее определенном результате матча, соревнования, игрового события или иного элемента игрового процесса, включая намеренный проигрыш, передачу победы, рейтинга, награды или иных игровых преимуществ;

(г) использовать несколько Аккаунтов либо организовывать взаимодействие между ними с целью искусственного изменения рейтинга, результатов матчей или подбора игроков, повторного получения ограниченных бонусов или наград, обхода игровых ограничений либо иного получения преимущества, не предусмотренного обычной механикой Игры.

Компания вправе установить для конкретной Игры ограничение на количество Аккаунтов или Дополнительных аккаунтов, используемых одним Пользователем, если такое ограничение доведено до его сведения.

10.6. Пользователю запрещается сознательно использовать ошибки, сбои, уязвимости, непредусмотренные сочетания игровых механик или иные технические недостатки Игры для получения игрового преимущества, Внутриигровых предметов, Внутриигровой валюты, рейтинга, прогресса, доступа к функциям или иных результатов, получение которых не предусмотрено обычной механикой Игры.

Пользователь, обнаруживший такую ошибку или уязвимость, обязан прекратить ее сознательное использование и сообщить об этом Компании через доступный канал поддержки.

Если у Пользователя имеются разумные основания сомневаться в том, является ли определенное функционирование Игры, игрового процесса, Внутриигровых предметов или Внутриигровой валюты предусмотренной механикой либо ошибкой, Пользователь должен воздержаться от сознательной эксплуатации такого поведения до получения разъяснения Компании.

Пользователю запрещается распространять инструкции, программные средства, последовательности действий или иную информацию, преимущественно предназначенную для эксплуатации уязвимостей, обхода технических ограничений или получения неправомерного игрового преимущества.

10.7. Пользователю запрещается сознательно совершать действия, направленные на получение или сохранение Внутриигровых предметов, Внутриигровой валюты, Платных прав или иных игровых преимуществ без соответствующей оплаты либо вследствие мошеннических, отмененных, оспоренных или иных неправомерных платежных операций, а также сознательно использовать объекты или преимущества, полученные другим Пользователем в результате таких действий.

10.8. Пользователю запрещается использовать платежное средство без законного основания, предоставлять заведомо ложные сведения о принадлежности или правомерности использования платежного средства либо использовать способ оплаты таким образом, который делает невозможным разумное подтверждение правомерности соответствующей операции.

По запросу Компании Пользователь обязан предоставить разумно необходимые сведения для подтверждения факта оплаты и законности использования соответствующего платежного средства в пределах, допускаемых применимым законодательством.

10.9. Пользователю запрещается сознательно распространять заведомо ложные сведения о Компании, Правообладателях / Партнерах, других Пользователях, Игре или связанных с ней сервисах, если распространение таких сведений нарушает применимое законодательство или права соответствующих лиц.

10.10. При использовании чатов, личных сообщений, форумов, внутриигровой почты, досок объявлений и иных средств коммуникации запрещается рассылать спам, осуществлять флуд, неоднократно размещать одинаковые или существенно сходные сообщения либо использовать Игру или связанные сервисы для организации или осуществления деятельности, запрещенной применимым законодательством.

10.11. Пользователю запрещается использовать коммуникационные функции Игры для агитации, продвижения или распространения материалов политических партий, общественных, религиозных и иных организаций или движений, включая призывы к участию в их деятельности, мероприятиях, акциях или демонстрациях, если иное прямо не разрешено Компанией.

10.12. Пользователю запрещается размещать при использовании Игры и связанных с ней сервисов рекламные объявления, рекламные материалы, ссылки на интернет-ресурсы либо иную рекламу товаров, работ, услуг или иных объектов без предварительного разрешения Компании, если иное прямо не предусмотрено функциональностью соответствующей Игры или сервиса.

10.13. Пользователь не вправе использовать в качестве имени Аккаунта, имени персонажа, названия или описания игрового сообщества, клана, гильдии, Внутриигрового предмета или иного доступного Пользователю обозначения:

(а) нецензурные, грубые, оскорбительные или унижающие человеческое достоинство выражения;

(б) обозначения, направленные на возбуждение ненависти или вражды либо унижение достоинства лица или группы лиц;

(в) обозначения, содержащие информацию о незаконных товарах, наркотических средствах, способах их изготовления, приобретения или употребления;

(г) обозначения, создающие ложное впечатление, что Пользователь является сотрудником, представителем, администратором или модератором Компании либо Правообладателя / Партнера;

(д) обозначения, нарушающие исключительные права, права на товарные знаки, право на имя или иные права третьих лиц;

(е) обозначения, преимущественно состоящие из рекламы, доменных имен или иных коммерческих обозначений, если их использование не разрешено Компанией;

(ж) имена, фамилии, псевдонимы или иные обозначения, прямо отсылающие к известным историческим деятелям, действующим или бывшим политикам или государственным деятелям;

(з) религиозные имена, символы или обозначения, использование которых в соответствующем контексте способно оскорбить чувства верующих;

(и) бессмысленные, непроизносимые или преимущественно состоящие из случайного набора символов обозначения, если их использование не соответствует требованиям соответствующей Игры;

(к) иные обозначения, использование которых запрещено применимым законодательством или Дополнительными условиями Игры.

Компания вправе потребовать изменения такого обозначения, самостоятельно изменить его либо ограничить возможность его использования. Компания также вправе изменить соответствующее обозначение при наличии технической необходимости, конфликта идентификаторов или иных объективных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию Игры.

10.14. При использовании Игры и средств коммуникации Пользователю запрещается:

(а) использовать грубые, оскорбительные, унижающие или нецензурные выражения;

(б) применять угрозы насилия или физической расправы;

(в) осуществлять травлю, преследование, запугивание или иное систематическое нежелательное воздействие на другого Пользователя;

(г) размещать или распространять материалы, направленные на возбуждение ненависти или вражды либо унижение достоинства лица или группы лиц;

(д) распространять порнографические материалы либо информацию о незаконном приобретении, изготовлении или употреблении наркотических средств;

(е) без законного основания раскрывать персональную, частную, конфиденциальную или иную охраняемую законом информацию о другом Пользователе или третьем лице;

(ж) распространять контент, направленный на причинение вреда несовершеннолетним;

(з) призывать других Пользователей к совершению действий, запрещенных настоящим пунктом, поощрять либо сознательно организовывать такие действия.

10.15. Пользователю запрещается создавать, администрировать, участвовать в организации либо сознательно поддерживать игровое сообщество, основной целью или явно выраженным содержанием которого является пропаганда дискриминации, расовой, национальной, религиозной или иной ненависти либо иной деятельности, запрещенной применимым законодательством или настоящим Соглашением.

10.16. Пользователю запрещается совершать действия, препятствующие другим Пользователям нормально использовать Игру либо препятствующие обеспечивать нормальное функционирование Игры. В частности, запрещается:

(а) препятствовать запуску или завершению матчей, игровых сессий или иных многопользовательских активностей способами, не предусмотренными обычной механикой Игры;

(б) злоупотреблять игровыми механиками исключительно с целью систематического срыва игрового процесса других Пользователей;

(в) создавать искусственные препятствия работе рейтинговых, торговых, коммуникационных или иных многопользовательских систем;

(г) создавать чрезмерную или вредоносную нагрузку на Платформу, Игру, серверы или связанные сети либо иным образом нарушать их нормальную работу.

При определении наличия нарушения могут учитываться назначение соответствующей игровой механики, обстоятельства конкретной ситуации, повторяемость действий и их влияние на других Пользователей.

10.17. Пользователю запрещается публиковать, передавать или загружать в рамках Игры или связанных сервисов вредоносный код, вирусы, троянские программы, поврежденные или специально модифицированные файлы, вредоносные ссылки либо иные данные или программные средства, способные нарушить работу Игры, Платформы, устройств или средств связи либо безопасность Аккаунтов других Пользователей.

10.18. Пользователю запрещается выдавать себя за сотрудника, представителя, администратора или модератора Компании либо Правообладателя / Партнера, а также иным образом создавать у других Пользователей ложное впечатление о наличии у него соответствующих полномочий или специального статуса.

10.19. Пользователю запрещается:

(а) предоставлять третьим лицам доступ к своему Аккаунту, передавать им данные для входа, если иное прямо не разрешено соответствующим сервисом;

(б) распространять, сознательно получать или использовать данные, предназначенные для доступа к Аккаунту другого Пользователя;

(в) распространять ссылки на ресурсы, содержащие такие данные;

(г) использовать или пытаться использовать Аккаунт другого Пользователя без законного основания.

При утрате, краже, несанкционированном раскрытии или иной компрометации данных для входа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию и принять разумные меры для защиты Аккаунта.

10.20. Если иное прямо не разрешено применимым законодательством, Пользователю запрещается:

(а) декомпилировать, дизассемблировать, декодировать, осуществлять реверс-инжиниринг, модифицировать или иным образом вмешиваться в программный код Игры или ее компонентов;

(б) обходить или нарушать работу античита, технических средств защиты, средств контроля доступа или иных механизмов безопасности;

(в) взламывать или пытаться взломать программные компоненты Игры, получать несанкционированный доступ к серверам, базам данных, закрытым версиям программ или сетевым протоколам;

(г) перехватывать, изменять или вмешиваться в данные, передаваемые между Игрой, устройством Пользователя и серверами;

(д) использовать программные или аппаратные средства, предназначенные для отключения, обхода или нарушения работы средств обнаружения запрещенного программного обеспечения;

(е) использовать автоматизированные средства сбора, извлечения или систематического получения данных из Игры, Платформы или связанных сервисов, включая роботов, скрейперы и аналогичные средства;

(ж) распространять модифицированные материалы Игры или средства, предназначенные преимущественно для совершения действий, запрещенных настоящим пунктом.

10.21. Пользователю запрещается удалять, изменять, скрывать, фальсифицировать или иным образом вмешиваться в уведомления об авторских и иных интеллектуальных правах, товарных знаках, правообладателях, происхождении или источнике Игры, программного обеспечения или иного контента.

10.22. Пользователь обязан соблюдать требования применимого законодательства при использовании Игры.

Пользователь самостоятельно отвечает за свое взаимодействие с другими Пользователями. Компания вправе, но не обязана участвовать в разрешении споров между Пользователями, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

Для проверки предполагаемого нарушения, мошенничества или иных неправомерных действий Компания вправе запросить у Пользователя разумно необходимые сведения и пояснения. Пользователь обязан добросовестно содействовать такой проверке в разумных пределах и предоставлять достоверные сведения.

10.23. Совершение запрещенного настоящим Соглашением действия в рамках отыгрыша роли, игрового образа, игрового сообщества или иной игровой активности само по себе не исключает нарушение настоящего Соглашения.

10.24. Пользователю запрещается сознательно предоставлять Компании ложные, недостоверные или поддельные сведения, документы или иные данные в связи с использованием Платформы или Игры, обращением в службу поддержки, проведением проверки или расследованием нарушения.

11. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ И КОММУНИКАЦИИ

11.1. Если функциональность Платформы или Игры позволяет Пользователю размещать сообщения, изображения, отзывы, модификации, игровые материалы или иной контент («**Пользовательский контент**»), Пользователь несет ответственность за его законность и наличие необходимых прав.

11.2. Пользователь не вправе размещать контент, нарушающий законодательство, права третьих лиц, содержащий вредоносный код, незаконную рекламу, угрозы, призывы к противоправным действиям либо иной контент, запрещенный применимыми правилами соответствующего сервиса.

11.3. В объеме, необходимом для технического размещения, хранения, отображения, передачи, модерации и функционирования соответствующего сервиса, Пользователь предоставляет Компании простое (неисключительное), безвозмездное право использовать Пользовательский контент в течение срока его размещения и разумного технического периода после удаления, если иной срок не требуется законом или техническими особенностями резервного хранения.

11.4. Компания вправе удалять или ограничивать доступ к Пользовательскому контенту, если он нарушает закон, настоящее Соглашение, Дополнительные условия Игры или права третьих лиц.

11.5. Компания не обязана осуществлять предварительную проверку всего Пользовательского контента или непрерывный контроль коммуникаций Пользователей, если такая обязанность прямо не установлена применимым законодательством. Осуществление Компанией модерации в отдельных случаях само по себе не означает принятия обязанности осуществлять такую модерацию постоянно или в отношении всего Пользовательского контента.

12. ОБНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТУПНОСТЬ ИГР И ПЛАТФОРМЫ

12.1. Игры и Платформа могут обновляться, исправляться и изменяться. Обновления могут загружаться и/или устанавливаться автоматически, если это предусмотрено технической реализацией и настройками соответствующей Игры или Лончера, либо после подтверждения Пользователя. Обновления могут добавлять, изменять или удалять функции, Данные и Команды, интерфейс, технические требования, сетевые механики и иные элементы, если это необходимо для развития продукта, безопасности, совместимости, соблюдения закона или исполнения требований соответствующего Правообладателя / Партнера. Отдельные обновления могут быть обязательными для продолжения использования соответствующей Игры или Платформы.

12.2. Компания вправе добавлять и удалять Игры из каталога, в частности в связи с окончанием прав на распространение, решением Правообладателя / Партнера, прекращением поддержки, требованиями закона или технической невозможностью дальнейшего распространения. При наличии технической и юридической возможности Компания заранее уведомляет Пользователей, имеющих соответствующую Игру в Библиотеке, о планируемом прекращении доступа к Игре или ее функциональным возможностям.

12.3. Удаление Игры из каталога само по себе не означает прекращение ранее предоставленного Пользователю права использования, если сохранение доступа технически и юридически возможно и иное не вытекает из срока, территории или иных условий соответствующей лицензии.

12.4. Компания может проводить плановые и внеплановые технические работы, что может повлечь за собой временное ограничение или прекращение работы Платформы или Игр. При возможности информация о длительных или существенных перерывах размещается на Платформе или доводится до Пользователей иным способом.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Исключительные права на Лончер, дизайн и программные компоненты Платформы, базы данных, тексты, товарные знаки и иные материалы принадлежат Компании и/или соответствующим правообладателям.

13.2. Исключительные права на Игры, их программный код, аудиовизуальные материалы, музыку, персонажей, наименования и иные элементы принадлежат соответствующим Правообладателям / Партнерам. Компания предоставляет Пользователю только те права, которыми вправе распоряжаться в соответствии с условиями договоров с такими лицами.

13.3. Предоставление Пользователю доступа к Платформе, Игре или Платным правам не означает отчуждение исключительного права или передачу Пользователю каких-либо прав, кроме прямо предусмотренных настоящим Соглашением, Дополнительными условиями Игры и законодательством Российской Федерации.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООБЩЕНИЯ

14.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Платформе и веб-сайтах Игр (если применимо).

14.2. Компания вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, необходимые для создания и защиты Аккаунта, исполнения покупок, восстановления доступа, информирования о существенных изменениях обязательных условий, технических работах, безопасности и доступности приобретенных Игр. Такие сообщения не относятся к рекламным в той мере, в какой имеют исключительно информационный характер.

14.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством. Отказ от рекламных сообщений не препятствует созданию Аккаунта и использованию Платформы. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на получение рекламных сообщений путем направления соответствующего заявления на адрес

support@zavodgames.ru и/или с использованием способа отказа, указанного в рекламном сообщении или интерфейсе Платформы, если такой способ доступен.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

15.1. Компания принимает разумные организационные и технические меры для обеспечения работоспособности Платформы и Игр. Вместе с тем программное обеспечение может содержать ошибки, сбои, несовместимости и иные технические недостатки, а доступность отдельных функций может зависеть от сети Интернет, устройства Пользователя, операционной системы, платежных сервисов, серверов и иных систем Правообладателей / Партнеров и других обстоятельств вне непосредственного контроля Компании.

15.2. Если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства, Компания не гарантирует, что Платформа и каждая Игра будут непрерывно доступны, полностью свободны от технических ошибок, сбоев или иных недостатков либо будут соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя. Выявленные ошибки и недостатки по возможности устраняются посредством обновлений, исправлений и иных мер.

15.3. Компания не отвечает за содержание и функционирование внешнего сервиса, Дополнительного аккаунта или иной системы Правообладателя / Партнера, если такие элементы предоставляются и контролируются соответствующим третьим лицом, кроме случаев, когда ответственность Компании прямо установлена законом или обязательством, принятым Компанией перед Пользователем.

15.4. Пользователь несет ответственность за нарушения настоящего Соглашения, Дополнительных условий Игры и законодательства, а также за причиненные такими нарушениями убытки в случаях и пределах, предусмотренных законом.

15.5. Ограничения и исключения ответственности, предусмотренные Соглашением, применяются только в той мере, в какой они допускаются императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

15.6. Пользователь самостоятельно отвечает за свое взаимодействие с другими Пользователями. Компания вправе, но не обязана участвовать в разрешении споров между Пользователями, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

16. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

16.1. Компания вправе временно ограничить или приостановить доступ к Аккаунту, Платформе или отдельной Игре при наличии разумных оснований полагать, что имеет место нарушение настоящего Соглашения или Дополнительных условий Игры, мошенничество, несанкционированный доступ, использование запрещенного программного обеспечения, угроза безопасности либо иная ситуация, требующая немедленных защитных мер.

16.2. Для проверки предполагаемого нарушения настоящего Соглашения или Дополнительных условий Игры, мошенничества, несанкционированного доступа либо иных обстоятельств, указанных в пункте 16.1, Компания вправе запросить у Пользователя разумно необходимые сведения и пояснения. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения и не вправе сознательно предоставлять ложные или поддельные данные или документы.

16.3. При подтвержденном существенном или повторном нарушении Компания вправе прекратить доступ к соответствующей функции, Игре или Аккаунту с учетом характера нарушения, его последствий и обязательных требований законодательства.

16.4. В зависимости от нарушения Компания и/или Правообладатель / Партнер вправе отменить неправомерно полученные игровые преимущества, восстановить измененные игровые показатели, ограничить многопользовательские функции или применить иные меры, предусмотренные Дополнительными условиями Игры.

16.4.1. В отношении нарушений, связанных с онлайн-Играми, Компания вправе, с учетом характера и тяжести нарушения, в том числе:

(а) вынести Пользователю предупреждение;

(б) удалить или ограничить доступ к Пользовательскому контенту, нарушающему настоящее Соглашение, Дополнительные условия Игры или применимое законодательство;

(в) изменить имя Пользователя, персонажа, игрового сообщества или иной идентификатор, если он нарушает применимые требования;

(г) временно или постоянно ограничить использование чатов, голосовой связи и иных коммуникационных функций;

(д) отменить, удалить или скорректировать неправомерно полученные игровые преимущества, Внутриигровые предметы, Внутриигровую валюту, рейтинг, игровой прогресс или иные показатели;

(е) временно или постоянно ограничить доступ к отдельным функциям Игры, включая рейтинговые, соревновательные, торговые или многопользовательские функции;

(ж) временно приостановить или, в случаях, предусмотренных пунктом 16.2 настоящего Соглашения, прекратить доступ к соответствующей Игре, отдельным ее функциям или Аккаунту;

(з) применить иные соразмерные меры, предусмотренные Дополнительными условиями Игры и необходимые для прекращения нарушения, устранения его последствий, обеспечения безопасности или нормального функционирования Игры;

(и) удалить персонажа или иной созданный Пользователем игровой объект в случаях существенного или повторного нарушения;

(к) запретить создание или использование новых Аккаунтов в целях обхода прекращения доступа к Аккаунту или Игре.

16.4.2. Если Пользователь использует другой Аккаунт или Дополнительный аккаунт для обхода ранее примененного ограничения или санкции, соответствующее ограничение может быть распространено на такой аккаунт в пределах, необходимых для предотвращения обхода.

16.5. Если это не создает риск безопасности, не препятствует расследованию мошенничества и не запрещено законом, Компания прилагает разумные усилия для сообщения Пользователю причины примененной меры и доступного способа обращения в службу поддержки. Компания не обязана предоставлять Пользователю внутренние материалы расследования, технические журналы или иные доказательства нарушения, если такая обязанность не предусмотрена законодательством.

16.6. Пользователь вправе прекратить использование Платформы и обратиться в службу поддержки по вопросу удаления Аккаунта. До удаления Аккаунта Пользователь должен учитывать, что доступ к Играм и Платным правам может быть технически связан с Аккаунтом. Последствия удаления в отношении ранее предоставленных Платных прав определяются условиями соответствующей операции, настоящим Соглашением и обязательными нормами законодательства.

17. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

17.1. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

17.2. Новая редакция размещается на странице zavodgames.ru/doc/user-agreement.pdf с указанием даты вступления силу редакции. Если изменение существенно затрагивает уже предоставленные Пользователю права или действующие Платные права, Компания вправе дополнительно уведомить Пользователя через Аккаунт, Лончер или по электронной почте.

17.3. Продолжение использования Платформы и Игр после вступления новой редакции в силу означает ее принятие, если иной порядок не установлен законом или прямо не указан в уведомлении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование соответствующих функций.

18. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

18.2. Пользователь вправе направить претензию или иное юридически значимое обращение на адрес support@zavodgames.ru либо по юридическому адресу Компании.

18.3. Претензии рассматриваются в сроки, установленные применимым законодательством. Если специальный срок не установлен, Компания рассматривает обращение в разумный срок с учетом его характера и сложности.

18.4. Споры разрешаются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации. Соглашение не ограничивает предоставленное законом право потребителя на выбор суда и иные способы защиты.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Если отдельное положение Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влечет недействительность остальных положений, если без такого положения Соглашение может исполняться.

19.2. Неосуществление Компанией отдельного права или неприменение меры в конкретном случае не означает отказа от такого права или меры в будущем.

19.3. Настоящее Соглашение совместно с применимыми Дополнительными условиями Игры составляет соглашение между Компанией и Пользователем в отношении использования Платформы и Игр и заменяет ранее действовавшие между ними условия и договоренности по тому же предмету, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением, Дополнительными условиями Игры или применимым законодательством.

19.4.Компания вправе передать свои права и обязанности по настоящему Соглашению правопреемнику или иному лицу в связи с реорганизацией, передачей бизнеса, Платформы или соответствующей части бизнеса, при условии что такая передача не уменьшает права Пользователя, предоставленные ему настоящим Соглашением и применимым законодательством. Информация о такой передаче доводится до сведения Пользователя способом, предусмотренным настоящим Соглашением.

19.5. Актуальная редакция Соглашения размещается на странице zavodgames.ru/doc/user-agreement.pdf. Пользователь может обратиться в службу поддержки по адресу support@zavodgames.ru по вопросам, связанным с использованием Платформы и Игр.